PROCEDIMIENTO	CÓDIGO
No conformidades y acción correctiva	**PR-MEJ-01**
	REVISIÓN
	2
	FECHA DE ELABORACIÓN
	04/05/2026

1.- Objetivo

Definir el tratamiento de las no conformidades y la metodología para determinar e implementar acciones correctivas que eliminen su causa raíz.

2.- Alcance y campo de aplicación

Aplica a las no conformidades de cualquier origen: auditoría, queja de cliente, producto no conforme o desviación de proceso.

3.- Referencias

- ISO 9001:2015, cláusulas 10.2 y 8.7
- RE-MEJ-01 Reporte de no conformidad y acción correctiva

4.- Desarrollo

1. Reporte

Cualquier colaborador puede reportar una no conformidad. Se le asigna un **folio consecutivo** y un responsable de atención.

2. Corrección inmediata

Antes del análisis de causa se toma la acción para controlar y corregir la desviación, incluyendo el tratamiento de las consecuencias.

3. Análisis de causa raíz

Se emplea la técnica de los **5 por qué** o diagrama causa-efecto, documentando la causa determinada.

4. Acción correctiva y cierre

La acción se implementa, se verifica su eficacia y solo entonces se cierra la no conformidad, registrando la fecha de cierre y la evidencia.

CONTROL DE EMISIÓN			
	ELABORÓ	**REVISÓ**	**APROBÓ**
NOMBRE	**Jorge Ramírez**	**Lucía Hernández**	**Ricardo Torres**
PUESTO	Jefe de Producción	Analista de Calidad	Director General
FECHA	04/05/2026	07/05/2026	09/05/2026